

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Mein Assistent, Hamburg

§ 1 Auftragserteilung und –Annahme

Vor Inanspruchnahme der Serviceleistungen von Mein Assistent, Inhaberin Raya Schäferhoff, Glockengießerwall 17, 20095 Hamburg (im Folgenden „Mein Assistent“ oder „wir“) bedarf es einer verbindlichen Bestätigung über die Übernahme des Auftrages. Dies gilt auch für Einzelaufträge im Rahmen laufender Geschäftsbeziehungen.

Wir behalten uns das Recht vor, Kundenaufträge ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Die Inanspruchnahme unserer Leistungen ist grundsätzlich persönlich und nicht übertragbar. Ausgenommen sind Personen, die wir im Auftrag des Kunden kontaktieren.

§ 2 Vermittlungsleistungen, Buchungen und Reservierungen

Unsere Vermittlungsleistungen beschränken sich auf die Vermittlung der Kundenanfragen an die fachmännischen Unternehmen und auf die Organisation der Aufträge. Die Vertragsbeziehungen bestehen daher hinsichtlich der vermittelten Leistung ausschließlich zwischen dem Kunden und dem vermittelten Unternehmen. Mein Assistent haftet insofern nicht für Schäden deren Ursächlichkeit beim Kooperationspartner liegt.

Kooperationspartner sowie deren angebotene Leistungen werden nur freibleibend und unter Vorbehalt der jeweiligen Verfügbarkeit vermittelt. Wir übernehmen keine Erfolgsgarantie für das Zustandekommen eines Vertrages zwischen dem vermittelten Unternehmen und dem Kunden. Grundsätzlich werden vermittelte Dienstleistungen dem Kunden direkt vom vermittelten Unternehmen in Rechnung gestellt.

In der Funktion als Vermittler schuldet Mein Assistent dem Kunden nur die ordnungsgemäße Vermittlung, nicht die vermittelte Leistung selbst (Geschäftsbesorgungsvertrag nach §§ 675, 631 ff BGB). Das Zustandekommen des Vertrages über die Leistung selbst und dessen Inhalt richten sich nach den jeweils einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen und ggf. nach den Bedingungen des jeweiligen Vertragspartners. Auf die jeweiligen Bedingungen des Leistungserbringers oder Kooperationspartners wird ausdrücklich verwiesen.

Sittenwidrige und gesetzeswidrige Aufträge lehnen wir grundsätzlich ab. Die Kooperationspartner und Leistungserbringer sowie deren angebotene Leistungen werden nur unter Vorbehalt der jeweiligen Verfügbarkeit angeboten.

§ 3 Servicezeiten, Preise, Zahlungen

Alle angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sind, soweit nicht ausdrücklich anders angegeben, Endpreise. Der Anteil der Mehrwertsteuer wird auf jeder Rechnung ausgewiesen. Zuzahlungspflichtige Leistungen werden nach Tages- oder Stundensatz in Rechnung gestellt. Hierbei wird jede angebrochene Viertelstunde grundsätzlich anteilig auf den vollen Stundensatz berechnet. Die Tages- und Stundensätze sind der Preisliste von Mein Assistent zu entnehmen. Tätigkeiten außerhalb unserer Servicezeiten sind nach Vereinbarung möglich und werden mit 50 % Aufschlag pro Stunde extra (zuzüglich zur Monatspauschale/des Stundensatzes) in Rechnung gestellt.

Die Rechnung über die Monatspauschale erhält der Kunde per E-Mail zu Beginn jeden Monats. Sie ist zahlbar innerhalb von 14 Tagen. Der Kunde hat alle Kosten zu tragen, die uns durch nicht durchgeführte Überweisungen entstehen.

§ 4 Datenschutz

Mein Assistent verpflichtet sich, die gesetzlichen Bestimmungen über den Datenschutz zu beachten und einzuhalten. Personenbezogene Daten werden von uns nur im Rahmen der Erfüllung dieses Vertrages sowie der Abrechnung und Einziehung der Entgelte erhoben, verarbeitet, genutzt bzw. Dritten weitergegeben. Darüber hinausgehende Daten werden nur mit Einwilligung des Kunden

erhoben und verarbeitet. Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit eine Vernichtung der überlassenen personenbezogenen Daten zu veranlassen. Die Löschung der im Zusammenhang mit diesem Vertrag erhobenen Bestandsdaten erfolgt entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen. Unsere Leistungen erfolgen ausschließlich nach Maßgabe der nachfolgenden AGB, sofern nichts anderes explizit und schriftlich vereinbart wurde.

§ 5 Kündigung

Die Kündigung hat schriftlich (per Brief, E-Mail oder Fax) zu erfolgen.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund ohne Frist bleibt für beide Seiten unberührt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn der Kunde für zwei aufeinander folgende Monate mit der Bezahlung des Entgelts in Verzug ist.

§ 6 Haftungsausschluss

Wegen der Verletzung vertraglicher und außervertraglicher Pflichten haften wir nur in Fällen des Vorsatzes und der groben Fahrlässigkeit. Wir übernehmen keine Haftung für Verlust, Schäden oder Ersatzansprüche, die aus einer unvollständigen, falschen oder ungenauen Anfrage oder Anweisung, verspäteter oder ausbleibender Auskunft, oder anderen durch den Kunden zu vertretenden Fehlern entstehen.

Wir haften nicht für eine verspätete Bereitstellung der Dienstleistungen, oder der daraus entstehenden Schäden, wenn die Verzögerung oder der Fehler außerhalb einer angemessenen Kontrolle durch uns liegt.

Wir übernehmen keine Gewähr für die Leistungen der vermittelten Dienstleister und Kooperationspartner, insbesondere im Hinblick auf deren Richtigkeit, Vollständigkeit, Geschwindigkeit, Pünktlichkeit, Aktualität oder Qualität, und schließen insoweit jede Haftung aus.

§ 7 Schlussbestimmungen

Eine Änderung des Vertrages, einschließlich dieser Klausel, bedarf der Schriftform. Nebenabreden bestehen nicht. Sollten einzelne Regelungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt. Sodann gelten die gesetzlichen Vorschriften. Entsprechendes gilt bei Vertragslücken.